

Algemene licentievoorwaarden Guest Flow

Inhoudsopgave

Artikel 1 - Definities	2
Artikel 2 - Identiteit van Guest Flow	2
Artikel 3 - Beschrijving van de licentie	2
Artikel 4 - Algemene bepalingen	3
Artikel 5 - Het aanbod	3
Artikel 6 - De Overeenkomst	4
Artikel 7 - Ontbinding en opzegtermijnen	4
Artikel 8 - Aansprakelijkheid	5
Artikel 9 - Overmacht	6
Artikel 10 - Garantie en verplichtingen	7
Artikel 11 - Vergoedingen/Prijzen	8
Artikel 12 - Betaling en facturering	9
Artikel 13 - Klachten	9
Artikel 14 - Overdracht	9
Artikel 15 - Intellectuele eigendom	10
Artikel 16 - Beheer en onderhoud van de Applicatie	10
Artikel 17 - Geheimhouding	11
Artikel 18 - Boetebeding	11
Artikel 19 – Exclusiviteit	12
Artikel 20 - Toepasselijk recht	12
Artikel 21 - Survival	12
Artikel 22 - Wijziging of aanvulling	12

Artikel 1 - Definities

In deze algemene licentievoorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Guest Flow:** licentiegever zoals gedefinieerd in artikel 2 van deze algemene licentievoorwaarden en de daaraan gelieerde ondernemingen;
2. **Licentienemer:** de (publiekrechtelijke) rechtspersoon waarmee Guest Flow een Overeenkomst heeft gesloten en/of diegene die daarover in onderhandeling treedt met Guest Flow;
3. **Gebruiker(s):** personen/ondergeschikte Derden die aan Licentienemer verbonden zijn en door de Licentienemer in staat worden gesteld om gebruik te maken van de Applicatie;
4. **Overeenkomst:** elke overeenkomst c.q. afspraak tussen Guest Flow en Licentienemer inzake/tot het verlenen van het niet-exclusieve en niet-overdraagbare gebruiksrecht van de Applicatie door Guest Flow aan Licentienemer;
5. **Licentievoorwaarden:** de onderhavige licentievoorwaarden, welke integraal onderdeel uitmaken van de Overeenkomst;
6. **Partij(en):** Licentienemer en Guest Flow tezamen of ieder als individuele contractspartij;
7. **Schriftelijk(e):** berichtgeving per e-mail, (aangetekende) post en/of WhatsApp;
8. **Derde(n):** andere natuurlijke of rechtspersonen die geen onderdeel uitmaken van deze Overeenkomst;
9. **Applicatie:** de softwareapplicatie die ziet op horecawerkzaamheden zoals onder andere maar niet uitsluitend een kassasysteem, een digitale menukaart en een keukenscherm.

Artikel 2 - Identiteit van Guest Flow

Naam bedrijf:	Guest Flow B.V.
Straatnaam en nummer:	Neon 27 i
Postcode en vestigingsplaats:	4751 XA te Oud Gastel
KvK nummer:	91588022

Artikel 3 - Beschrijving van de licentie

1. De Licentienemer verkrijgt het niet-exclusieve en niet-overdraagbare recht om de Applicatie te gebruiken, zodat de Licentienemer en haar Gebruiker(s) toegang krijgen tot de Applicatie.
2. Na het sluiten van de Overeenkomst zal Guest Flow de Applicatie aan Licentienemer ter beschikking stellen door elektronische toegang tot de Applicatie te verschaffen.
3. De vergoeding die Licentienemer aan Guest Flow betaalt heeft uitdrukkelijk betrekking op het gebruik van de Applicatie en niet op de overdracht van enig recht. Licentienemer wordt derhalve nimmer juridisch eigenaar van de Applicatie.
4. Deze Licentievoorwaarden gelden voor zowel de Licentienemer als haar Gebruiker(s). Op Licentienemer rust dan ook de verplichting om de inhoud van deze Licentievoorwaarden met haar Gebruikers te delen. Enig gebrek hieromtrent – of in de handelswijze van de Gebruikers – komt volledig voor rekening en risico van Licentienemer. Op Licentienemer rust derhalve de verplichting om te

waarborgen dat Gebruikers ook conform deze Licentievoorwaarden handelen en/of nalaten.

Artikel 4 - Algemene bepalingen

1. Deze Licentievoorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en alle (rechts)handelingen van Guest Flow en op elke tussen Guest Flow en Licentienemer gesloten Overeenkomst die ziet op, onder andere maar niet uitsluitend, het verstrekken van een licentie door Licentiegever aan Licentienemer.
2. Indien de Overeenkomst elektronisch tot stand komt, dan kan in afwijking van het vorige lid en voordat de Overeenkomst wordt gesloten, de tekst van deze Licentievoorwaarden langs elektronische weg aan Licentienemer ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door Licentienemer op eenvoudige wijze kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, dan zal voordat de Overeenkomst wordt gesloten, worden aangegeven waar de Licentievoorwaarden langs elektronische weg kunnen worden geraadpleegd en dat zij op verzoek van de Licentienemer langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
3. Tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk en anders is overeengekomen, is de toepasselijkheid van andere (algemene) voorwaarden uitgesloten.
4. Afwijkingen van of aanvullingen op deze Licentievoorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen tussen Partijen.
5. Indien Guest Flow niet steeds strikte naleving van deze Licentievoorwaarden verlangt, dan betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat Guest Flow in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze Licentievoorwaarden te verlangen.
6. Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling van deze Licentievoorwaarden geen beroep kan worden gedaan, dan komt aan de desbetreffende bepaling in ieder geval een zoveel mogelijk met de inhoud en strekking corresponderende betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.
7. De Licentienemer is voor zowel zichzelf als voor diens Gebruikers volledig verantwoordelijk c.q. aansprakelijk voor het handelen en/of het nalaten. Een schending van de Overeenkomst door de Gebruiker leidt automatisch tot een schending door de Licentienemer. Ook in de gevallen dat Gebruikers in strijd handelen met enig voorschrift uit deze Licentievoorwaarden en/of de Overeenkomst. Zo worden bijvoorbeeld boeteclausules als bedoeld in deze Licentievoorwaarden en/of de Overeenkomst opeisbaar jegens de Licentienemer, in geval een Gebruiker en/of Licentienemer zelf deze boete heeft veroorzaakt.
8. Guest Flow heeft te allen tijde het recht om de toegang tot de Applicatie te ontzeggen indien Licentienemer en/of Gebruikers de bepalingen van deze algemene Licentievoorwaarden en/of de Overeenkomst niet nakomen/naleven.

Artikel 5 - Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder bepaalde voorwaarden geschiedt, dan wordt dit uitdrukkelijk in het aanbod vermeld.

2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden Applicatie. De omschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de Licentienemer mogelijk te maken. Guest Floop is niet gebonden aan kennelijke vergissingen of kennelijke fouten ten aanzien van bijvoorbeeld de genoemde bedragen.

Artikel 6 - De Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Licentienemer van het aanbod en het (eventueel en indien gesteld) voldoen aan de daarin gestelde of daaraan verbonden voorwaarden.
2. Indien enige bepaling van deze Licentievoorwaarden of van een Overeenkomst nietig blijkt te zijn of wordt vernietigd, dan tast dit de geldigheid van de Licentievoorwaarden en/of de Overeenkomst als geheel niet aan. Partijen zullen in overleg treden teneinde een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht worden genomen.
3. Guest Floop behoudt zich het recht voor een gesloten Overeenkomst niet uit te voeren, bijvoorbeeld indien zij gereede twijfel of informatie heeft dat Licentienemer zijn (financiële) verplichtingen niet zal (kunnen) nakomen. Indien Guest Floop weigert, dan zal zij Licentienemer binnen een redelijke termijn na het aangaan van de Overeenkomst Schriftelijk op de hoogte stellen van deze weigering.
4. Guest Floop behoudt zich het recht voor om Licentienemers en haar Gebruikers de toegang tot de Applicatie te ontfemen bij misbruik van de Applicatie of de aan hem/haar verleende toegangsrechten in welke vorm dan ook. Hier is bijvoorbeeld sprake van als de Applicatie wordt gebruikt voor (financiële) fraude of indien onbevoegde personen toegang verkrijgen tot de Applicatie.
5. Het opschortingsrecht en recht van verrekening van Licentienemer is uitgesloten.
6. Deze Licentievoorwaarden zijn ook van toepassing op toekomstige en/of aanvullende Overeenkomsten. Hierbij kan tevens worden gedacht aan een uitbreiding van een reeds bestaande Overeenkomst, bijvoorbeeld door een extra functionaliteit toe te voegen aan de Applicatie. Ook op dit 'nieuwe' gedeelte zijn deze Licentievoorwaarden in zijn geheel van toepassing.
7. Overeengekomen (op)leveringstermijnen zijn steeds indicatief. De (op)leveringstermijnen zijn geen fatale termijnen. Overschrijding van een termijn geeft Licentienemer dan ook geen recht op schadevergoeding en/of ontbinding.

Artikel 7 - Ontbinding en opzegtermijnen

1. Indien de Licentienemer één of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt, overgaat tot liquidatie van zijn bedrijf, alsmede indien zijn vermogen geheel of gedeeltelijk in beslag wordt genomen of de Licentienemer (of diens Gebruiker(s)) misbruik maakt/maken van de Applicatie, dan heeft Guest Floop het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling door middel van een Schriftelijke verklaring geheel of

- gedeeltelijk te beëindigen en/of te ontbinden, een en ander naar eigen keuze en steeds met behoud van enig recht op vergoeding van kosten, schade en rente.
2. Indien de Overeenkomst wordt beëindigd op grond van overmacht, zoals bedoeld in artikel 9 van deze Licentievoorwaarden, dan heeft Guest Flow recht op betaling van de ten tijde van de beëindiging van de Overeenkomst reeds gedane investeringen, gewerkte uren en/of gemaakte kosten.
 3. Een Overeenkomst kan worden aangegaan voor bepaalde tijd, te weten voor een periode zoals vermeld in het aanbod. Een Overeenkomst voor bepaalde tijd is niet tussentijds opzegbaar.
 4. Een Overeenkomst kan ook worden aangegaan voor onbepaalde tijd. De opzegging van een Overeenkomst voor onbepaalde tijd geschiedt Schriftelijk tegen het einde van de maand en met inachtneming van een opzeggingstermijn van 1 (één) maand.
 5. Indien een Overeenkomst voor bepaalde tijd eindigt, dan wordt deze Overeenkomst stilzwijgend onder dezelfde voorwaarden en voor dezelfde duur verlengd voor bepaalde tijd, tenzij Licentienemer uiterlijk 1 (één) maand voor afloop van de Overeenkomst Schriftelijk opzegt.

Artikel 8 - Aansprakelijkheid

1. Guest Flow is voor zover rechtens toelaatbaar niet aansprakelijk voor indirecte en directe schade. Niet uitgesloten is bijvoorbeeld de aansprakelijkheid van Guest Flow voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Guest Flow.
2. Indien Guest Flow in een concreet geval toch aansprakelijk kan worden gehouden, ongeacht hetgeen dat in dit artikel is bepaald, dan zal dit enkel gelden ten aanzien van de directe schade en is in die gevallen de totale aansprakelijkheid van Guest Flow beperkt tot vergoeding van schade tot maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen vergoeding (exclusief BTW).
3. Het bedrag van de schadevergoeding zal nooit hoger zijn dan het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van Guest Flow wordt uitgekeerd.
4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a. redelijke kosten die Licentienemer zou moeten maken om de prestatie van Guest Flow aan de Overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de Overeenkomst door of op verzoek van Licentienemer wordt ontbonden;
 - b. redelijke kosten die Wederpartij heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat Guest Flow op een voor hem bindende uiterste leverdatum niet heeft geleverd verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;
 - c. redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene licentievoorwaarden;
 - d. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Licentienemer aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van schade in de zin van deze algemene licentievoorwaarden.

5. Licentienemer vrijwaart Guest Flow voor eventuele aanspraken van Derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden.
6. Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan 6 (zes) maanden, dan wordt het voor die Overeenkomst bedongen honorarium gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) over de afgelopen 6 (zes) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.
7. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Licentienemer de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan Schriftelijk bij Guest Flow meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Guest Flow vervalt door het enkele verloop van 12 (twaalf) maanden na het ontstaan van de vordering.
8. Guest Flow is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door hulppersonen als bedoeld in artikel 6:76 van het Burgerlijk Wetboek.
9. Guest Flow is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Guest Flow is uitgegaan van door Licentienemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens of indien Licentienemer deze gegevens te laat heeft verstrekt.

Artikel 9 - Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 van het Burgerlijk Wetboek kan een tekortkoming van Guest Flow in de nakoming van enige verplichting jegens Licentienemer niet aan Guest Flow worden toegerekend in geval van een van de wil van Guest Flow onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens Licentienemer geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Guest Flow kan worden verlangd. Onder deze omstandigheden vallen onder andere wanprestaties van toeleveranciers, zoals bijvoorbeeld de externe hostingpartij of andere derden, stroom- of internetstoringen, computervirussen, DDoS aanvallen, Datalekken, (grote) kabelbreuken, hacks, overige cyberaanvallen zoals onder meer maar niet uitsluitend trojaanse paarden en hardware storingen, brand(gevaar), (dreigend) oorlogsgevaar, pandemieën, epidemieën, quarantaines, (langdurig) ziekteverzuim en/of (langdurige) arbeidsongeschiktheid binnen de organisatie van Guest Flow, stakingen binnen de organisatie van Guest Flow of daarbuiten en overheidsmaatregelen.
2. Indien zich een situatie voordoet als bedoeld in lid 1 van dit artikel waardoor Guest Flow niet in staat is haar verplichtingen jegens de Licentienemer na te komen, worden deze verplichtingen opgeschort zolang Guest Flow niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Indien de overmachtssituatie 30 (dertig) kalenderdagen heeft geduurd, zijn beide Partijen gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Guest Flow heeft bij ontbinding van de Overeenkomst recht op een vergoeding voor de gemaakte kosten en gedane investeringen. Guest Flow is in dat geval niet gehouden tot vergoeding van enige schade, ook niet als Guest Flow als gevolg van de overmachtssituatie enig voordeel mocht hebben.

Artikel 10 - Garantie en verplichtingen

1. Guest Floop en Licentienemer garanderen dat zij bevoegd zijn om deze Overeenkomst aan te gaan.
2. Partijen zullen elkaar onmiddellijk informeren indien zij inbreuken op de Applicatie ontdekken of indien een Derde rechten op de Applicatie claimt of stelt dat de Applicatie inbreuk maakt op zijn rechten.
3. Guest Floop is niet in staat de invoer van Licentienemer en/of Gebruiker in de Applicatie rechtstreeks te controleren en is derhalve uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor onvolledige of onjuiste gegevens die Licentienemer uit (onjuiste) invoer verkrijgt.
4. De Licentienemer en/of Gebruiker is zelf verplicht een goede en stabiele internetverbinding en omgeving in stand te houden om de Applicatie te kunnen gebruiken. Indien dit niet gebeurt, dan zijn de gevolgen hiervan volledig voor rekening en risico van de Licentienemer en/of Gebruiker. In die gevallen kan Guest Floop derhalve niet worden aangesproken op de niet of niet voldoende werkzaamheid/functionaliiteit van de Applicatie, en bestaat er voor de Licentienemer geen recht op (schade)vergoeding en/of ontbinding van de Overeenkomst.
5. De Licentienemer en/of Gebruiker is verantwoordelijk voor het aandrazen van benodigde informatie, data of anderszins. Het te laat, onjuist of onvolledig aandrazen hiervan valt volledig onder het risico en de verantwoordelijkheid van de Licentienemer zonder dat Guest Floop aansprakelijk is voor schade die daaruit mogelijk ontstaat.
6. Guest Floop is te allen tijde gerechtigd om de verschuldigde bedragen door Licentienemer aan Guest Floop vanaf de datum waarop de Overeenkomst is overeengekomen in rekening te brengen.
7. Het is de Licentienemer en/of Gebruiker evenmin toegestaan de aanduidingen in de Applicatie betreffende het auteurschap of vertrouwelijke karakter van de Applicatie, of enige andere verwijzing naar Guest Floop, te wijzigen of te verwijderen.
8. Tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen, mag de Licentienemer de Applicatie uitsluitend gebruiken in en ten behoeve van zijn eigen bedrijf of organisatie. Ook de Gebruikers mogen de Applicatie slechts gebruiken voor de uitvoering van hun werkzaamheden voor Licentienemer, en – indien Schriftelijk tussen Partijen is overeengekomen – alleen voor het doel dat is overeengekomen.
9. Licentienemer stemt ermee in dat Guest Floop de verkoopdata die wordt gegenereerd door gebruik van de Applicatie met Derden kan delen. Onder verkoopdata wordt onder andere maar niet uitsluitend verstaan, verkoopcijfers van producten die verkocht worden via de Applicatie. Guest Floop bewaart deze verkoopdata volgens de daartoe door de Belastingdienst opgestelde richtlijnen.
10. Guest Floop zal zich inspannen om de Overeenkomst en de door Guest Floop in licentie gegeven Applicatie naar beste vermogen te leveren. De Applicatie wordt aldus geleverd op basis van een inspanningsverplichting, tenzij en voor zover Guest Floop zich uitdrukkelijk Schriftelijk heeft verbonden tot het leveren van een resultaat en dat resultaat tussen Partijen uitdrukkelijk en met voldoende objectieve bepaaldheid is omschreven. Hierbij is het hetgeen wat Partijen

hierover in een Overeenkomst (service level agreement) hebben opgenomen leidend.

11. Guest Flow zal zich inspannen om de beschikbaarheid van de Applicatie zo hoog mogelijk te houden. Guest Flow zal daarom in de door haar gesloten contracten met Derden (waaronder de hosting provider) die door Guest Flow worden ingeschakeld voor het daadwerkelijk leveren van de beschikbaarheid van de Applicatie, afspraken maken over de beschikbaarheid van de diensten van deze Derden. Partijen stellen hiervoor een separate Overeenkomst (service level agreement) op.

Artikel 11 - Vergoedingen/Prijzen

1. Alle bedragen zijn in euro's en exclusief omzetbelasting en andere door de overheid opgelegde heffingen, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Guest Flow behoudt zich het recht voor om jaarlijks een algehele prijscorrectie door te voeren. Hierbij zal de MSCI World Software & Services Index worden aangehouden.
3. Het is mogelijk dat een externe leverancier van Guest Flow kosten in rekening brengt in verband met bijvoorbeeld extra benodigde onderdelen, modules of uitbreidingen of voor ondersteuning door die externe leverancier. Mede gezien het feit dat Guest Flow deze kosten niet vooraf kan weten, en deze kunnen verschillen per geleverde dienst of specifieke eisen van de Licentienemer, zal Guest Flow redelijke inspanningen leveren om de Licentienemer vooraf te informeren over dergelijke kosten en zal de Licentienemer voorafgaand aan de goedkeuring van de desbetreffende diensten Schriftelijk op de hoogte worden gesteld van de geschatte kosten en de voorwaarden waaronder deze kosten zullen worden toegepast. Eventuele extra kosten die voortvloeien uit de levering van diensten door externe leveranciers, zoals hierboven beschreven, zullen voor rekening van Licentienemer komen.
4. De overeengekomen bedragen zijn gebaseerd op kostprijsbepalende factoren ten tijde van de aanbieding. Guest Flow behoudt zich het recht voor om wijzigingen in kostprijsbepalende factoren die zich 3 (drie) maanden na het sluiten van de Overeenkomst voordoen en waarop Guest Flow redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen, zoals een verhoging van accijnzen, sociale lasten, verzekeringsafdrachten of omzetbelasting, aan Licentienemer door te berekenen tot een maximum van 20% van het oorspronkelijke bedrag.
5. Guest Flow is tevens gerechtigd de bedragen, zoals vermeld in de offerte, te verhogen boven het maximum van 20% zoals vermeld in het vorige lid. Licentienemer heeft in dat geval recht op onmiddellijke ontbinding op het moment dat de prijswijziging ingaat. Guest Flow zal Licentienemer altijd 1 (één) maand voordat de prijswijziging wordt doorgevoerd op de hoogte stellen van een dergelijke prijswijziging.
6. Een samengestelde prijsopgave verplicht Guest Flow niet tot het verrichten van een gedeelte van de Overeenkomst tegen een overeenkomstig deel van het opgegeven bedrag.
7. Kortingen en geoffreerde bedragen gelden niet automatisch voor toekomstige Overeenkomsten.

Artikel 12 - Betaling en facturering

1. Voor zover niet anders is bepaald in de Overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de Licentienemer verschuldigde bedragen te worden voldaan op basis van een automatische incasso.
2. Een wijziging in de vraagstelling door Licentienemer en/of onvolledige aanlevering van voor de uitvoering van deze Overeenkomst relevante gegevens en omstandigheden kunnen leiden tot wijziging van de opgegeven duur of de totale overeengekomen kosten van deze Overeenkomst.
3. Naast de betaling voor de licentie(s) betaalt Licentienemer mogelijk ook voor aanvullende diensten zoals een eenmalige installatie op locatie en/of implementatie van de Applicatie. De wijze waarop deze bedragen tot stand zijn gekomen, worden gespecificeerd in het door Guest Flow vermelde aanbod.
4. Indien de automatische incasso wordt gestorneerd/geweigerd, voldoet Licentienemer daarmee niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en). In dat geval wordt Licentienemer hierop door Guest Flow gewezen en wordt Licentienemer een termijn van 7 (zeven) dagen gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen. Na het uitblijven van betaling binnen deze zeven-dagen-termijn, is de Licentienemer in verzuim. Hierdoor is Licentienemer ook over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke (handels)rente verschuldigd. Daarnaast is Guest Flow gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.
5. Licentienemer heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Guest Flow te melden.
6. In geval van (redelijk zicht op) faillissement, liquidatie of surseance van betaling of een schuldsanering in het kader van de WSNP, zijn de vorderingen van Guest Flow op Licentienemer en de verplichtingen van Licentienemer jegens Guest Flow direct opeisbaar.
7. Guest Flow behoudt zich het recht voor om Licentienemer en daarmee de Gebruikers van de Applicatie uit te sluiten indien Licentienemer in verzuim is met de betaling van de door hem verschuldigde bedragen.

Artikel 13 - Klachten

1. De Licentienemer dient de Applicatie die door Guest Flow onder deze Overeenkomst wordt geleverd bij oplevering zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen. Indien de Licentienemer niet binnen 2 (twee) weken na oplevering of ingebruikname van de Applicatie een klacht aan Guest Flow heeft gemeld, dan wordt de Applicatie geacht te voldoen aan deze licentievoorwaarden en te functioneren conform de Overeenkomst.
2. Klachten van Gebruikers dienen altijd via de Licentienemer Schriftelijk te worden gecommuniceerd aan Guest Flow.
3. Licentienemer dient Guest Flow in ieder geval 4 (vier) weken de tijd te geven om de klant in onderling overleg op te lossen.
4. Klachten schorten de betalingsverplichting van de Licentienemer niet op.

Artikel 14 - Overdracht

1. Rechten en verplichtingen van Licentienemer uit hoofde van deze Overeenkomst kunnen niet worden overgedragen zonder voorafgaande Schriftelijke

toestemming van Guest Flow. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 15 - Intellectuele eigendom

1. Aan de Licentienemer en de Gebruikers komen nimmer enige rechten van intellectuele eigendom (waaronder auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht, tekeningen en modellenrecht, etc.) toe ten aanzien van alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen, etc. met betrekking tot de Applicatie.
2. Licentienemer verkrijgt uitsluitend de niet-exclusieve en niet-overdraagbare gebruiksrechten die bij deze Licentievoorwaarden, de Overeenkomst en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van Licentienemer is dan ook uitdrukkelijk uitgesloten. Dit recht komt te vervallen op het moment dat de daaraan ten grondslag liggende Overeenkomst eindigt.
3. Zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Guest Flow is het Licentienemer en de Gebruikers niet toegestaan de in lid 1 bedoelde intellectuele eigendomsrechten en/of de Applicatie te (doen) kopiëren, na te maken, aan Derden (anders dan de toegestane Gebruikers) te tonen en/of ter beschikking te stellen, dan wel anderszins te gebruiken of te wijzigen.
4. Het is de Licentienemer en/of Gebruiker bovendien uitdrukkelijk verboden de kennis en knowhow, die de Licentienemer door het gebruik van de Applicatie heeft verkregen, te gebruiken om een vergelijkbare of gelijksoortige Applicatie te ontwikkelen die gelijk (of gelijksoortig is) is aan de Applicatie die Guest Flow aan de Licentienemer in licentie geeft.
5. Het is de Licentienemer en/of Gebruiker evenmin toegestaan de aanduidingen in de Applicatie betreffende het auteurschap of vertrouwelijke karakter van de Applicatie, of enige andere verwijzing naar Guest Flow, te wijzigen of te verwijderen.
6. Tenzij uitdrukkelijk anders en Schriftelijk is overeengekomen, is/zijn de Licentienemer en/of haar Gebruiker(s) niet bevoegd om sub-licenties te verlenen aan Derden.
7. De Licentienemer vrijwaart Guest Flow voor de aanspraken van Derden inzake intellectuele eigendomsrechten.
8. Guest Flow is gerechtigd de handelsnaam en het logo/beeldmerk van Licentienemer als referentie te gebruiken in commerciële uitingen, tenzij Licentienemer hiertegen Schriftelijk bezwaar maakt.

Artikel 16 - Beheer en onderhoud van de Applicatie

1. Guest Flow is te allen tijde eenzijdig gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de (niet-)technische faciliteiten en/of functionaliteiten van de Applicatie.
2. Licentienemer en Gebruikers zullen handelen en zich gedragen overeenkomstig hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig gebruiker van de Applicatie mag worden verwacht.
3. De Licentienemer is te allen tijde verantwoordelijk voor elk gebruik - inclusief ongeoorloofd gebruik - dat wordt gemaakt van de aan hem verleende gebruiksrechten en toegang tot de Applicatie. De Licentienemer zal passende en

redelijke maatregelen nemen om ongeoorloofd gebruik te voorkomen. Het is de Licentienemer niet toegestaan gebruiks- en/of toegangsrechten te delen met andere derden dan zijn Gebruikers. Licentienemer is in dit kader evenwel verantwoordelijk c.q. aansprakelijk voor schendingen van deze bepaling door diens Gebruikers. In die gevallen – de gevallen waarin de Gebruiker(s) in strijd handelen/handelt met de voorschriften uit deze Licentievoorwaarde - dan kan Guest Flow zich voor het verhalen van de schade en/of de vordering uit wanprestatie richten tot Licentienemer. Licentienemer is derhalve hoofdelijk verantwoordelijk en aansprakelijk voor diens Gebruiker(s).

4. Licentienemer (en diens Gebruiker(s)) zal/zullen te allen tijde de door Guest Flow gegeven aanwijzingen en instructies voor het gebruik van de Applicatie opvolgen.
5. Guest Flow zal de Applicatie doorlopend van updates voorzien.
6. Indien Licentienemer de door Guest Flow voorgestelde update van de Applicatie niet wenst door te voeren, dan is Guest Flow gerechtigd maar niet verplicht deze Overeenkomst te ontbinden. Indien de Licentienemer de update niet wenst door te voeren, dan kan Guest Flow niet garanderen dat de Applicatie naar behoren werkt. De (mogelijke) gevolgen hiervan zijn dus altijd volledig voor rekening en risico van de Licentienemer. In die gevallen kan Licentienemer dan ook geen aanspraak maken op een (schade)vergoeding.

Artikel 17 - Geheimhouding

1. Licentienemer is verplicht tot geheimhouding van alle door Guest Flow in het kader van de gesloten Overeenkomst aan Licentienemer verstrekte informatie, waarvan is aangegeven dat deze vertrouwelijk is, of waarvan Licentienemer redelijkerwijs kan of moet weten dat deze vertrouwelijk is en/of indien dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Licentienemer zal alle vertrouwelijke informatie van Guest Flow strikt vertrouwelijk behandelen, tenzij Licentienemer op grond van een wettelijke of gerechtelijke bepaling gehouden is deze informatie openbaar te maken. Indien een dergelijke situatie zich voordoet, zal Licentienemer Guest Flow altijd eerst informeren.
3. Licentienemer zal de vertrouwelijke informatie alleen delen met personen en/of medewerkers die in het kader van het gebruik van de Applicatie kennis moeten nemen van de vertrouwelijke informatie.
4. De vertrouwelijkheid omvat uitdrukkelijk niet de openbaar beschikbare informatie zoals vermeld op de website van Guest Flow. Het is Licentienemer en diens Gebruiker(s) derhalve niet verboden Derden kennis te laten nemen van het bestaan van de Applicatie van Guest Flow.

Artikel 18 - Boetebeding

1. Indien Licentienemer een bepaling als bedoeld in artikel 15 of 17 overtreedt, dan is Licentienemer aan Guest Flow een onmiddellijk opeisbare boete van €5.000 (zegge: vijfduizend euro) per overtreding en per dag dat de overtreding voortduurt met een maximum van €25.000 (zegge: vijfentwintigduizend euro) verbeuren. Guest Flow behoudt zich het recht voor om naast de onmiddellijk

opeisbare boete gehele of gedeeltelijke schadevergoeding van Licentienemer te vorderen.

Artikel 19 – Exclusiviteit

1. Licentienemer verleent Guest Flow voor de duur van de Overeenkomst het exclusieve recht om de toegewezen Overeenkomst uit te voeren.

Artikel 20 - Toepasselijk recht

1. Op Overeenkomsten tussen Guest Flow en Licentienemer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen tussen Partijen zullen zoveel mogelijk in goed overleg worden opgelost. Alle geschillen tussen Licentienemer en Guest Flow zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Guest Flow is gevestigd.

Artikel 21 - Survival

1. De bepalingen van deze algemene licentievoorwaarden en de Overeenkomst die bedoeld zijn om na beëindiging van de Overeenkomst geldig te blijven, blijven na beëindiging van de Overeenkomst onverminderd van kracht.

Artikel 22 - Wijziging of aanvulling

1. Guest Flow is gerechtigd deze algemene licentievoorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. In dat geval zal Guest Flow de Licentienemer tijdig informeren over de wijzigingen of aanvullingen.
2. Tussen deze kennisgeving en de inwerkingtreding van de gewijzigde of aangevulde voorwaarden zullen minimaal 30 (dertig) dagen liggen.